

[Zamawiający dopuszcza zmiany edycyjne umowy wynikające z udzielonych odpowiedzi oraz ewentualnych niespójności z Opisem Przedmiotu Zamówienia i oczywistych omyłek pisarskich]

WZÓR UMOWY

na realizację wdrożenia Platformy BI oraz świadczenie usług asysty powdrożeniowej (dalej: „Umowa”) dla Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o.

Wykonanie Etapów I-IV Umowy jest planowane w ramach Projektu: „System Wspomagania Diagnostyki i Terapii Zaburzeń Przetwarzania Słuchowego z wykorzystaniem technologii EEG i metod sztucznej inteligencji” nr wniosku o dofinansowanie FENG.0.01-IP.02-1075/24, w ramach Funduszy Europejskich dla Nowoczesnej Gospodarki - Priorytet 1 „Wsparcie dla przedsiębiorców” w ramach naboru prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości, Ścieżka SMART nr FENG.01.01-IP.02-002/24, **Moduł – Cyfryzacja**.

Umowa zawarta w dniu [] r. w Kajetanach pomiędzy:

Centrum Słuchu i Mowy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kajetanach, ul. Mokra 7, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000214306, NIP:522-25-95-396, REGON: 017194940,

reprezentowaną przez [], zwaną dalej „Zamawiającym”

a

[]

reprezentowaną przez [], zwaną dalej „Wykonawcą”

Zamawiający i Wykonawca zwani są w dalszej części Umowy „Stronami”

Wskutek rozstrzygnięcia postępowania konkursowego nr **2025-50087-256291** opublikowanego w Bazie Konkurencyjności w dniu **12.12.2025 r.** została zawarta Umowa o następującej treści:

§ 1 - DEFINICJE I PRZEDMIOT UMOWY

- Definicje pojęć pisanych wielką literą w treści Umowy za każdym razem są zgodne z poniższymi określeniami oraz z określeniami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”, Załącznik nr 1.1 do Umowy), który uzupełnia lub precyzuje poniższe pojęcia i stanowią łącznie spis pojęć znajdujących zastosowanie we wszystkich dokumentach, które stanowią jej integralną część tj. w pozostałych Załącznikach do Umowy.
 - Aktualizacja** – dokonywanie zmian w oprogramowaniu Rozwiązania z inicjatywy Producenta dostarczonego oprogramowania w celu wprowadzenia wymaganych modyfikacji lub dostarczania nowych funkcjonalności, w szczególności w związku z usuwaniem Wad, a także w celu zapewnienia zgodności oprogramowania Rozwiązania z obowiązującym prawem.
 - Asysta Powdrożeniowa** - usługa świadczona przez Wykonawcę w Okresie Asysty Powdrożeniowej, liczony od momentu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Rozwiązania. Obejmuje zakresem Asystę Podstawową oraz Asystę Rozszerzoną, w łącznym wymiarze nie mniejszym niż przewidziany w Umowie Pakiet Godzin Asysty, zgodnie z wymaganiami określonymi w zasadach realizacji usługi Asysty Powdrożeniowej.
 - Błąd Krytyczny (Awaria)** – Wada Rozwiązania skutkująca całkowitym lub istotnym zakłóceniem jego działania, powodująca brak możliwości korzystania z kluczowych funkcji systemu lub naruszenie przepisów prawa w szczególności w zakresie przetwarzania danych osobowych.
 - Błąd Ważny (Usterka)** – Wada Rozwiązania, inna niż Błąd Krytyczny, która poważnie ogranicza funkcjonalność Rozwiązania, skutkuje nieprawidłowym działaniem wybranych modułów lub obniżeniem poziomu bezpieczeństwa.

- **Błąd Niskiej Kategorii** – Wada Rozwiązania, która nie wpływa bezpośrednio na podstawową funkcjonalność systemu ani bezpieczeństwo, lecz powoduje odstępstwa od Dokumentacji Rozwiązania lub oczekiwanych standardów użytkowych.
- **Czas Naprawy** – okres liczony w Godzinach Roboczych lub w Dniach Kalendarzowych, od Momentu Zgłoszenia przez Zamawiającego do chwili dokonania Naprawy lub do chwili wykonania Obejścia, przy czym w przypadku wykonania Obejścia, dla uznania, że Czas Naprawy został zachowany, konieczne jest zrealizowanie Naprawy nie później niż do 30 Dni Kalendarzowych od wykonania Obejścia.
- **Czas Reakcji** – czas liczony w Godzinach Roboczych, od momentu przekazania zgłoszenia Wady Rozwiązania do Wykonawcy, do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę, zmierzających do wykonania Naprawy lub Obejścia. Zgłoszenia wykonane po godzinie 16:00 dowolnego dnia, traktowane są jako zgłoszenia zarejestrowane w najbliższym Dniu Roboczym o godz.: 8:00 („Moment Zgłoszenia”).
- **Dokumentacja Rozwiązania** - wszelkie dokumenty opracowane przez Wykonawcę i przekazane Zamawiającemu lub przygotowane wspólnie z Zamawiającym, związane z funkcjonowaniem Rozwiązania.
- **Dzień Roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w art. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy. Dzień roboczy może być wyrażony w ułamku (np. 0.5 Dnia Roboczego to 4 Godziny Robocze).
- **Etap** – wydzielona część procesu realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z Harmonogramem, obejmująca wykonanie określonych prac zgodnie z zakresem etapu. Etapy podlegają Odbiorom.
- **Gwarancja Wykonawcy** – gwarancja udzielona Zamawiającemu przez Wykonawcę przez **Okres Gwarancji Wykonawcy** na prawidłowe działanie Rozwiązania oraz wszystkich wdrożonych elementów systemowych i konfiguracji, obejmujący Naprawę Wad Rozwiązania, błędów i podatności z zakresu cyberbezpieczeństwa wynikających z dostarczonych przez Wykonawcę komponentów i Oprogramowania Dedykowanego oraz zapewnienie odpowiedniego wsparcia technicznego w celu realizacji uprawnień gwarancyjnych. Gwarancja Wykonawcy obejmuje zarówno dostarczone Oprogramowanie Dedykowane, jak i wdrożone konfiguracje, parametryzację i dostosowania i inne Rezultaty Prac zrealizowane w ramach Umowy.
- **Gwarancja Producenta** – gwarancja udzielona w ramach dostarczonych licencji na komponenty / moduły Rozwiązania przez Producenta (lub Producentów) komponentów / modułów, zapewniająca uprawnienia do ich Aktualizacji oraz wsparcia technicznego.
- **Godziny Robocze** – godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze. Jedna Godzina Robocza to 60 minut zegarowych, wyrażone również w ułamkach godzin (np. czas 9:45 – 10:00 to odpowiednik 0.25 Godziny Roboczej, czas piątek 15:00 – poniedziałek 8:30 to 1.5 Godziny Roboczej).
- **Harmonogram** – plan realizacji wdrożenia Rozwiązania, obejmujący poszczególne Etapy, terminy wykonania oraz kryteria odbioru, przygotowany zgodnie z OPZ, złożoną ofertą oraz Analizą Przedwdrożeniową.
- **Incydent Bezpieczeństwa** – pojedyncze zdarzenie lub seria zdarzeń związanych z cyberbezpieczeństwem, które mogą wskazywać na próbę naruszenia poufności, integralności lub dostępności zasobów IT Zamawiającego. Incydent może wynikać zarówno z działań celowych (ataków cybernetycznych), jak i niezamierzonych (błędów konfiguracyjnych, awarii systemowych), a jego skutkiem może być zagrożenie dla bezpieczeństwa danych, infrastruktury teleinformatycznej lub ciągłości działania organizacji.
- **Moment Zgłoszenia** – czas formalnego przekazania zgłoszenia serwisowego do Wykonawcy, od którego liczone są czasy reakcji i naprawy.
- **Moduł** – funkcjonalna część Rozwiązania, posiadająca i realizująca określone funkcje i zadania.

- **Naprawa** – trwałe usunięcie Wady Rozwiązania w sposób przywracający jego pełną funkcjonalność i zapewniający poprawność działania, w tym przywrócenie poprawności danych gromadzonych w Rozwiązaniu.
- **Obejście** – tymczasowe rozwiązanie stosowane w przypadku Wady Rozwiązania, pozwalające na jego częściową funkcjonalność do czasu wykonania pełnej Naprawy. W szczególności Obejściem jest wskazanie Zamawiającemu alternatywnego sposobu pracy w Rozwiązaniu lub wykonanie tymczasowej rekonfiguracji Rozwiązania, które prowadzi do realizacji utraconej funkcjonalności lub uzyskania niezbędnej funkcjonalności.
- **Odbiór** – potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania wymaganych Rezultatów Prac dla poszczególnych Etapów oraz czynności i Rezultatów Prac zrealizowanych wskutek realizacji Asysty Powdrożeniowej i udzielonych gwarancji.
- **Okres Asysty Powdrożeniowej** – okres 24 miesięcy kalendarzowych.
- **Oprogramowanie Dedykowane** – autorskie Rezultaty Prac wytworzone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy poprzez wykonanie prac dostosowawczych, integracyjnych i konfiguracyjnych na indywidualne potrzeby Zamawiającego, w celu dostosowania dostarczanych / wykorzystywanych licencji i oprogramowania Rozwiązania Definicja obejmuje w szczególności:
 - **Kod źródłowy** - tj. czytelny i edytowalny przez człowieka zapis funkcjonalności, poddawany dalej procesowi kompilacji do kodu wynikowego lub interpretacji przez interpreter wraz z jego, historią wersji oraz procesami umożliwiającymi automatyzację kompilacji i testowania (CI/CD).
 - **Kod wynikowy** tj. efekt kompilacji lub interpretacji Kodu źródłowego, gotowy do wdrożenia i uruchomienia w Środowisku Instalacji.
- Wszelkie niestandardowe konfiguracje, skrypty, makra, funkcje, procedury, definicje procesów (workflow, ETL/ELT) i transformacji danych, algorytmy przetwarzania, struktury, schematy i modele danych wytworzone, konfiguracje ról, uprawnień i grup użytkowników, alerty i wyzwalacze, definicje metryk i sposoby ich obliczania (KPI) wytworzone, skonfigurowane i implementowane w modułach Rozwiązania jak i w systemach wspierających np. w Środowiskach Instalacji.
- Konfiguracje szablonów i interfejsów użytkownika, raportów statycznych i interaktywnych (dashboardów), przepływy interakcji.
- **Protokół Odbioru Etapu** – dokument potwierdzający wykonanie Etapu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego wg. wzoru będącego załącznikiem do Umowy.
- **Protokół Odbioru Końcowego** – dokument potwierdzający pełne wykonanie i udostępnienie produkcyjne Rozwiązania zgodnie z wymaganiami zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Umowie, złożonej ofercie i ustaleniach projektowych - tj. Protokół Odbioru Etapu IV.
- **Przetestowanie Systemu** – proces weryfikacji poprawności działania Rozwiązania, obejmujący zestaw prób, testów i analiz mających na celu ocenę zgodności systemu z wymaganiami funkcjonalnymi, bezpieczeństwa oraz wydajności określonymi w Umowie i OPZ. Testowanie obejmuje zarówno sprawdzenie działania poszczególnych komponentów, jak i całościowej integracji Rozwiązania w infrastrukturze Zamawiającego.
- **Rezultat Prac** – wszelkie wytworzone w ramach realizacji Umowy produkty, materiały, dokumenty i usługi, stanowiące efekt działań Wykonawcy, które są dostarczane Zamawiającemu i podlegają odbiorowi zgodnie z warunkami Umowy.
- **Rozwiązanie** – przedmiot realizacji niniejszej Umowy.
- **Środowisko instalacji** – to środowisko Rozwojowe lub Produkcyjne udostępnione przez Zamawiającego w celu realizacji przedmiotu Umowy.

- **Systemy Źródłowe** – wskazane przez Zamawiającego systemy (w infrastrukturze własnej lub w chmurze) lub zasoby (pliki, dostęp), które zawierają Dane Źródłowe podlegające procesom ETL w celu zasilenia wdrożonej hurtowni danych (DWH).
 - **Wada Rozwiązania** – każde nieprawidłowe funkcjonowanie Rozwiązania lub jego komponentu / modułu będącego oprogramowaniem, jak i innych elementów wchodzących w skład przedmiotu zamówienia w tym Rezultatów Prac, w szczególności działanie niezgodne ze swoim przeznaczeniem, Dokumentacją, dokumentacją producenta lub z uruchomionymi i odebranymi funkcjonalnościami Rozwiązania, osiągniętymi wskutek Wdrożenia. Wadą Rozwiązania nie jest awaria infrastruktury IT Zamawiającego tj. sprzętu fizycznego, sieci, magazynu danych, środowiska wirtualnego, systemów źródłowych lub docelowych.
 - **Wdrożenie** – całość działań realizowanych przez Wykonawcę w celu dostarczenia, instalacji, konfiguracji, optymalizacji, przygotowania do odbioru i uruchomienia w pełni funkcjonalnego Rozwiązania w środowisku Zamawiającego.
 - **WNiP** - wartości niematerialne i prawne tj. wartości, o których mowa w art. 3 ust. 1 pkt 14 ustawy o rachunkowości.
 - **Wykonawca** – podmiot wybrany przez Zamawiającego na podstawie postępowania ofertowego, odpowiedzialny za realizację przedmiotu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do identyfikacji i wykonania wszystkich działań związanych z Wdrożeniem Rozwiązania oraz świadczenia usługi Asysty Powdrożeniowej, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i OPZ.
 - **Zgłoszenie serwisowe** – przekazanie Wykonawcy informacji o wykrytej Wadzie za pomocą systemu obsługi zgłoszeń („Helpdesk”), a w szczególnych przypadkach na wskazany adres e-mail lub telefonicznie.
 - **Zlecenie** - formalne polecenie realizacji określonych prac, przekazane przez Zamawiającego do Wykonawcy w ramach obowiązującej Umowy. Zlecenie może dotyczyć działań w zakresie Asysty Powdrożeniowej – Podstawowej lub Rozwojowej, wykonania Aktualizacji lub innych usług określonych w Umowie.
 - **Umowa** – niniejsza umowa na realizację wdrożenia Platformy BI oraz świadczenie usług Asysty Powdrożeniowej.
2. **Przedmiotem Umowy jest realizacja wdrożenia Platformy BI**, obejmującego wykonanie Oprogramowania Dedykowanego oraz dostawę niezbędnych licencji, a także instalację, konfigurację, integrację, testy, uruchomienie i przekazanie do użytkowania w środowisku IT Zamawiającego, zgodnie ze złożoną ofertą, udzielonymi odpowiedziami na pytania zadane w okresie składania ofert oraz zatwierdzoną Analizą Przedwdrożeńiową wykonaną w ramach Etapu I - na zasadach przewidzianych Umową. Przedmiot Umowy obejmuje również przeniesienie majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Dedykowanego i pozostałych Utworów oraz udzielenie i wykonywanie obowiązków wynikających z Gwarancji Wykonawcy oraz Gwarancji Producentów dostarczonych licencji.
3. Po zakończeniu wdrożenia (Etap IV) Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi Asysty Powdrożeniowej przez okres 24 miesięcy, liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, na zasadach określonych w Umowie i OPZ. Niezależnie od powyższego, jeżeli wynika to ze złożonej oferty, Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do usługi typu SaaS umożliwiającej analizę i publikację raportów, na warunkach określonych w OPZ. Zarówno Asysta Powdrożeniowa, jak i opcjonalna usługa typu SaaS zostaną sfinansowane ze środków własnych Zamawiającego i realizowane poza zakresem Projektu.

§ 2 - ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Zakres Odbiorów przedmiotu umowy obejmuje:
- a) Odbiory Etapów – odbiór Rezultatów Prac powstałych w poszczególnych Etapach I–IV na podstawie protokołów Odbioru Etapu.

- b) Odbiór Końcowy – realizowany na zakończenie Etapu IV odbiór Platformy BI jako w pełni funkcjonalnego rozwiązania. realizującego cel Umowy, po jego pełnym wdrożeniu w Środowisku Produkcyjnym, na podstawie Protokołu Odbioru Końcowego.
- c) Odbiory w ramach udzielonych gwarancji i świadczonej usługi Asysty Powdrożeniowej – odbiór wykonanych czynności i Rezultatów Prac realizowanych w ramach Etapu V, na podstawie odbiorów wykonanych lub zleconych prac wg. wzoru jak dla protokołu odbioru Etapu.

Powyższe procesy łącznie określane są jako „**Odbiory**”

- 2. Zamawiający ma prawo odmówić dokonania Odbioru, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
 - a) Rezultat Pracy w ramach danego Etapu, Rozwiązanie jako całość lub rezultat czynności, o których mowa w pkt. 1 lit. c, nie spełnia parametrów technicznych lub funkcjonalnych określonych w OPZ, Umowie lub w ofercie Wykonawcy.
 - b) Rozwiązanie lub jego dowolny komponent / moduł nie działa prawidłowo pomimo próby uruchomienia lub nie realizuje wymaganych funkcjonalności.
 - c) Wykonawca nie dostarczył kompletnej Dokumentacji lub wymaganych licencji, lub treść dostarczonych licencji jest niezgodna z OPZ i Umową.
 - d) Zamawiający stwierdził Wady lub usterki w Rezultacie Pracy, które mogą obejmować Błędy Krytyczne, Błędy Ważne lub inne niezgodności uniemożliwiające odbiór Rozwiązania.
 - e) Wykonawca uniemożliwił efektywnego Odbioru Końcowego zgodnie z Zasadami Odbioru Końcowego.
- 3. Odbiór danego zakresu realizacji Umowy zostaje uznany za dokonany wyłącznie po podpisaniu przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru, zgodnie z etapem realizacji Umowy:
 - a) Protokołu Odbioru Etapu – dla Odbiorów Etapowych, potwierdzających wykonanie określonych działań w ramach wdrożenia;
 - b) Protokołu Odbioru Końcowego – dla Etapu IV, potwierdzającego zakończenie wdrożenia Rozwiązania i uzyskanie pełnej funkcjonalności zgodnie z OPZ. Odbiór Końcowy stanowi warunek rozpoczęcia okresów Gwarancji oraz świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej;
 - c) Protokołu Odbioru rezultatów czynności w ramach Gwarancji i Asysty Powdrożeniowej – dla potwierdzenia wykonania działań serwisowych, naprawczych lub rozwojowych wynikających z Gwarancji Wykonawcy lub usług świadczonych w ramach Asysty Powdrożeniowej.
- 4. W przypadku stwierdzenia okoliczności wskazanych w pkt. 2, Zamawiający:
 - a) Przekaze Wykonawcy pisemne oświadczenie zawierające szczegółowe przyczyny odmowy Odbioru.
 - b) Wyznaczy Wykonawcy termin usunięcia Wad lub braków, nie krótszy niż 3 Dni Robocze i nie dłuższy niż 5 Dni Roboczych.
 - c) Po usunięciu Wad Wykonawca ponownie przedstawi Rozwiązanie, Rezultat Pracy lub rezultat czynności do Odbioru.
- 5. W przypadku ponownej odmowy Odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie uzgodnionym z Zamawiającym zobowiązany jest do przedstawienia Rezultatu Pracy w ramach Etapu lub rezultatu czynności, o której mowa w pkt.1 lit. c, z usuniętymi nieprawidłowościami, do ponownego Odbioru.
- 6. Jeżeli Zamawiający ponownie odmówi Odbioru Etapu lub ponownie odmówi Odbioru Systemu ze względu na przyczyny wskazane w pkt.2 (po realizacji uprawnień opisanych w pkt. 5, Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Prawo to może zostać wykonane poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w terminie 60 dni, licząc od dnia przekazania Wykonawcy oświadczenia o ponownej odmowie Odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z prawa do odstąpienia od Umowy do dnia 31.12.2026 r.

7. Strony dopuszczają możliwość zmiany terminu Odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego, jeżeli wystąpią uzasadnione okoliczności uniemożliwiające jego przeprowadzenie w pierwotnie ustalonym terminie.
8. Zmiana terminu odbioru wymaga uzgodnienia przez Strony i powinna nastąpić w rozsądnym czasie, adekwatnym do charakteru oraz zakresu prac podlegających odbiorowi.
9. W przypadku konieczności przesunięcia terminu Odbioru, Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie, przedstawiając uzasadnienie oraz proponowany nowy termin. Wykonawca nie może odmówić akceptacji zmiany terminu, o ile nie powoduje ona dla niego istotnych dodatkowych kosztów lub nadmiernego ryzyka operacyjnego.
10. W przypadku braku porozumienia co do nowego terminu, Zamawiający ma prawo do jednostronnego wyznaczenia terminu odbioru, z zastrzeżeniem, że termin ten będzie rozsądny i nie będzie powodował dla Wykonawcy nieuzasadnionych trudności organizacyjnych lub kosztowych.

§ 3 - ZASADY WSPÓŁPRACY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. Współpraca odbywa się w języku polskim.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług podmiotów zewnętrznych w celu kontroli jakości i sposobu realizacji Rozwiązania lub poszczególnych części, jak również do samodzielnej kontroli.
3. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek organizacji współpracy w taki sposób, aby w jak najmniejszym stopniu zaburzała działalność operacyjną Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z podmiotami trzecimi, w tym w szczególności z dostawcami modułów wymiany danych, świadczącymi usługi na rzecz Zamawiającego. Do obowiązków Wykonawcy należy koordynacja prac z takimi podmiotami. Wykonawca ponosi samodzielną odpowiedzialność za wypracowanie efektywnej współpracy z takimi podmiotami trzecimi w celu integracji wszystkich udostępnianych danych z Systemów Źródłowych.
5. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w realizacji przedmiotu umowy, w wyniku czego Zamawiający zostanie obciążony karą umowną, opłatami, kosztami lub innymi niezbędnymi wydatkami z tego tytułu, niezależnie od innych postanowień umowy, wszelkimi takimi kosztami zostanie obciążony Wykonawca.
6. W przypadku konieczności pozyskania bezpłatnych licencji do komercyjnego wykorzystania, za pozyskanie takiej licencji odpowiada Zamawiający z zastrzeżeniem, że pozyskanie następuje po uprzednim pisemnym zgłoszeniu takiego zapotrzebowania przez Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania i utrzymywania przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy, ważnej polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) w renomowanej instytucji ubezpieczeniowej, w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem Umowy, na sumę gwarancyjną nie niższą niż 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia.
8. W przypadku, gdy okres obowiązywania polisy OC, o której mowa powyżej wygasa przed zakończeniem obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia na warunkach nie gorszych niż określone w ust. 7 oraz przedłożenia Zamawiającemu kopii nowej polisy wraz z dowodem jej opłacenia nie później niż na 30 (trzydzieści) dni przed upływem okresu obowiązywania dotychczasowej polisy.
9. W przypadku nieprzedłożenia Zamawiającemu nowej polisy OC w terminie, o którym mowa w ust. 9:
 - a) Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1000,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia,
 - b) Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, bez potrzeby uzyskiwania odrębnej zgody Wykonawcy,

- c) niezależnie od powyższego, Zamawiający może wstrzymać płatność wynagrodzenia do czasu przedłożenia ważnej polisy.
10. Brak ważnego ubezpieczenia OC, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie zwalnia Wykonawcy z pełnej odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Zamawiającego oraz osób trzecich za szkody powstałe w związku z realizacją Umowy.
11. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia i przekazania Zamawiającemu, najpóźniej na dzień podpisania Protokołu Etapu oraz Odbioru Końcowego, kompletnego zestawienia (wszystkich modułów i komponentów open source (i innego oprogramowania możliwego do pozyskania bezpłatnie) wykorzystanych w Oprogramowaniu, z podaniem co najmniej: nazwy komponentu, wersji, rodzaju licencji, zakresu integracji lub wykorzystania z kodem autorskim, wpływu danej licencji na możliwość komercyjnego korzystania z Oprogramowania).

§ 4 - TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Strony uzgadniają, że Etap I przedmiotu Umowy zostanie rozpoczęty najpóźniej 14 (czternaście) dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej Umowy, i wyznaczają **dzień rozpoczęcia Etapu I:** , który jest jednocześnie dniem rozpoczęcia realizacji Umowy.
2. Etapy zostaną zrealizowane zgodnie z „RAMOWYM HARMONOGRAMEM WDROŻENIA” stanowiącym załącznik nr 1.8 do Umowy, to znaczy:
 - Etap I - do dnia:
 - Etap II - do dnia:
 - Etap III - do dnia:
 - Etap IV – do dnia:
3. Asysta Powdrożeniowa stanowiąca Etap V Umowy rozpocznie się po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego i będzie trwała zgodnie z § 7 pkt.5.

§ 5 - WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu Umowy, wymienionego w §1 pkt. 2 wynagrodzenie w wysokości brutto: zł (netto: zł słownie: 00/100).
2. Wysokość poszczególnych rat i płatności końcowej:
 - **Rata 1** - po odbiorze Etapu I: zł brutto (zł netto),
 - **Rata 2** - po odbiorze Etapu II: zł brutto (zł netto),
 - **Rata 3** - po odbiorze Etapu III: zł brutto (zł netto),
 - **Płatność końcowa** po odbiorze Etapu IV i podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego: zł brutto (zł netto).
3. Koszt odpowiadający rzeczywistemu zużyciu godzin w ramach Asysty Powdrożeniowej, obliczany jako iloczyn liczby faktycznie wykorzystanych godzin przez Wykonawcę i stawki godzinowej brutto: zł (netto: zł, słownie: 00/100). Czas pracy będzie rozliczany w jednostkach 15-minutowych (0,25 godziny). Rozliczenie odbywa się miesięcznie, na podstawie udokumentowanego zużycia godzin oraz zestawienia wykonanych prac.
4. Po wyczerpaniu Pakietu Godzin Asysty Zamawiający ma prawo w Okresie Asysty Powdrożeniowej zlecać kolejne prace, które będą wyceniane stawką godzinową określoną w pkt. 3, a która może być podwyższona raz w roku o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS w dzienniku Urzędowym GUS.
5. W przypadku zaoferowania Modułu Analizy i Publikacji Raportów w modelu usługi SaaS (Zgodnie z pkt Opisu Przedmiotu Zamówienia)

6. Wynagrodzenie §5 pkt 1 ma charakter ryczałtowy i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy niezbędne do wykonania Umowy oraz wszelkie obowiązujące w Polsce podatki, opłaty celne, ubezpieczenie, koszty dojazdów do Zamawiającego i noclegu, koszty przygotowania dokumentacji, w tym Dokumentacji Rozwiązania; koszty dostarczonych licencji płatnych, powstałych Rezultatów Prac, w tym Oprogramowania Dedykowanego i Utworów wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich, a także ich dostosowania w toku wdrożenia oraz kosztów oraz wykonywania obowiązków wynikających z tytułów Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy.

§ 6 - WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany przez Zamawiającego Protokół Odbioru Etapu lub Protokół Odbioru Końcowego, bez zastrzeżeń i uwag z jego strony.
2. Wypłata każdej części wynagrodzenia, o której mowa w pkt 1, nastąpi w terminie 14 Dni Kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
3. Termin zapłaty stanowi dzień dokonania polecenia przelewu bankowego.
4. Warunki płatności za Asystę Powdrożeniową:
 - 4.1. Rezultaty Prac powstałych w ramach Asysty Powdrożeniowej podlegają miesięcznym odbiorom, podpisanie przez Strony Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, uprawnia Wykonawcę do rozliczenia godzin w ramach Pakietu Godzin Asysty.
 - 4.2. Wypłata należności wynikającej z wykonanych i odebranych Rezultatów Prac nastąpi w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.
5. Wypłata za Asystę Powdrożeniową, określoną w Umowie, finansowana jest w całości ze środków własnych Zamawiającego.

§ 7 - GWARANCJA I ASYSTA POWDROŻENIOWA

1. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu gwarancję na poprawną pracę Rozwiązania, zgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia, w następującym zakresie:
 - a) Gwarancję Wykonawcy na poprawne działanie Rozwiązania jako całości przez okres [] miesięcy („Okres Gwarancji Wykonawcy”) od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (Etap IV).
 - b) Gwarancję Wykonawcy na poprawność Rezultatów Prac w ramach Asysty Powdrożeniowej przez okres sześciu miesięcy od dnia ich odbioru przez Zamawiającego.
 - c) Gwarancję Producenta na dostarczone Moduły/licencje/oprogramowanie Rozwiązania zgodnie z Załącznikiem nr 1.7 „Wykaz oprogramowania”, obowiązującą przez co najmniej 36 miesięcy od podpisania Protokołu Odbioru Końcowego lub Etapu, w którym nastąpiło produkcyjne uruchomienie Modułu lub licencji, za wyjątkiem oprogramowania typu open-source/freeware, które są objęte Gwarancją Wykonawcy na podstawie zapewniania poprawności działania Rozwiązania jako całości.
2. Gwarancja Producenta obejmuje w Okresie Gwarancji Producenta realizację uprawnień Zamawiającego, wynikających z dostarczonych licencji elementów składowych Rozwiązania w celu:
 - a) Zapewnienia poprawnej funkcjonalności Rozwiązania tj. zgodnej z Dokumentacją.
 - b) Zapewnienia zgodności Rozwiązania z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - c) Możliwości wykonywania Aktualizacji Rozwiązania, w tym wdrażania poprawek i nowych wersji inicjowanych przez Producenta, podnoszących jakość, bezpieczeństwo lub funkcjonalność dostarczonych licencji oprogramowania wchodzącego w skład Rozwiązania.

3. Gwarancja Wykonawcy obejmuje w Okresie Gwarancji Wykonawcy:
- Naprawę Wad i Błędów zgłoszonych przez Zamawiającego lub wykrytych przez Wykonawcę, zgodnie z terminami określonymi w pkt. 4 poniżej.
 - Zapewnienie zgodności i poprawnej konfiguracji Rozwiązania zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i OPZ.
 - Realizacja Obejść i Napraw Rozwiązania wynikających z Błędów Rozwiązania.
 - Uzupełnianie istotnych braków lub Wad w Dokumentacji.
4. W zależności od kategorii Błędu, Wykonawcę obowiązują od momentu zgłoszenia następujące Czas Reakcji na zgłoszenie i Czas Naprawy dla (poziomy SLA):
- Błąd Krytyczny:**
 - Czas Reakcji: do 4 Godzin Roboczych;
 - Czas Naprawy (lub zastosowania Obejścia): do 8 Godzin Roboczych;
 - Błąd Ważny:**
 - Czas Reakcji: do 8 Godzin Roboczych;
 - Czas Naprawy (lub zastosowania Obejścia): do maksymalnie do 16 Godzin Roboczych;
 - Błąd Niskiej Kategorii:**
 - Czas Reakcji: do maksymalnie do 16 Godzin Roboczych;
 - Czas Naprawy (lub zastosowania Obejścia): do maksymalnie do 14 Dni Kalendarzowych.
5. Po odbiorze Etapu IV, Zamawiającemu przysługuje usługa Asysty Powdrożeniowej przez **okres 24 miesięcy** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego („Okres Asysty Powdrożeniowej”). Zakres i warunki świadczenia Asysty Powdrożeniowej określone są w Zasadach Realizacji Usługi Asysty Powdrożeniowej, stanowiących zgodnie z zapisami OPZ.
6. Wszelkie zgłoszenia w ramach Asysty Powdrożeniowej podlegające rozliczeniu godzinowemu, będą raportowane Zamawiającemu wraz ze szczegółowym zestawieniem wykorzystanych jednostek rozliczeniowych. W Okresie Asysty Powdrożeniowej Wykonawca zobowiązany jest również do obsługi Błędów zgodnie z kategoriami błędów określonymi w Umowie.
7. Po zakończeniu Okresu Asysty Powdrożeniowej, Zamawiający ma możliwość przedłużenia współpracy poprzez zawarcie odrębnej umowy na dalsze świadczenie usług w zakresie Asysty Powdrożeniowej. Przedłużenie współpracy może obejmować:
- Kontynuację Asysty Powdrożeniowej na dotychczasowych warunkach, w zakresie i modelu rozliczeniowym określonym w nowej umowie.
 - Dostosowanie zakresu Asysty Powdrożeniowej do aktualnych potrzeb Zamawiającego, w tym możliwość rozszerzenia usług o dodatkowe komponenty, zwiększenie liczby godzin wsparcia lub zmianę poziomu świadczonych usług.
 - Zmianę modelu świadczenia Asysty, np. przejście z modelu opartego na Pakiecie Roboczogodzin na model ryczałtowy lub dostosowanie poziomu SLA do nowych wymagań operacyjnych.
 - Rozszerzenie usług wsparcia o nowe funkcjonalności oraz adaptację Rozwiązania do zmieniających się wymogów regulacyjnych, technologicznych lub organizacyjnych.

Decyzja o przedłużeniu współpracy będzie podejmowana na podstawie analizy jakości dotychczasowej współpracy, spełnienia warunków SLA oraz oceny potrzeb Zamawiającego w zakresie dalszego rozwoju i utrzymania Rozwiązania.

8. W celu prawidłowej realizacji Umowy, Wykonawca udostępni system zgłoszeń on-line („Helpdesk”) dla wskazanego przez Zamawiającego Personelu, najpóźniej od końca Etapu II. System Helpdesk powinien:
- rejestrować i udostępniać informacje minimalnie w zakresie: osoby zgłaszającej, daty i czasu wpisania zgłoszenia, Czasów Reakcji i czasu wykonania Naprawy/Obejścia, Modułu, wersji Rozwiązania, pozwalać wprowadzić Zamawiającemu kategorię Błędu, temat i opis zgłoszenia, załączyć opcjonalnie zrzuty z ekranu;
 - rejestrować, prezentować i archiwizować historię zgłoszeń oraz komunikacji i dodatkowych wyjaśnień w czasie realizacji poszczególnego zgłoszenia; datę i czas zakończenia realizacji zgłoszenia, sposób realizacji zgłoszenia (w tym czy zastosowano Naprawę czy Obejście), datę i czas potwierdzenia/odrzućenia zrealizowania zgłoszenia (Rezultatów Prac) przez Zamawiającego;
 - rozdzielić widoczność zgłoszeń dla Personelu Zamawiającego oraz Administratorów, którzy powinni mieć wgląd w całość zgłoszeń ze strony Zamawiającego, rozdzielić zgłoszenia realizowane w ramach Gwarancji Producenta, Gwarancji Wykonawcy
- co nie stoi w sprzeczności, z możliwością dodatkowego wykorzystywania przez Strony kontaktów telefonicznych i innych metod na zasadach określonych w pkt. 10 poniżej.
9. Strony dopuszczają realizację Wdrożenia oraz realizację uprawnień Zamawiającego wynikających z tytułu Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy, a także realizację usług Asysty Powdrożeniowej w trybie zdalnym z zachowaniem następującego trybu (lub równoważnego):
- Zamawiający udostępni wskazanemu przez Wykonawcę Personelowi Wykonawcy nadzorowany dostęp poprzez bezpieczny kanał komunikacji (VPN) do uzgodnionych systemów i zasobów Zamawiającego;
 - W przypadku konieczności wykonania czynności dla danego użytkownika Rozwiązania– dostęp będzie każdorazowo udzielany przez użytkowników poprzez rozwiązanie TeamViewer lub równoważne.
 - Strony uzgadniają, że w przypadkach, gdy realizacja zobowiązań wynikających z Umowy nie jest możliwa w trybie zdalnym - Zamawiający będzie wymagać obecności przedstawiciela Personelu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, do czego Wykonawca się zobowiązuje.
10. Na wypadek sytuacji niecierpiących zwłoki (szczególnie w zakresie Błędu Krytycznego) lub w przypadku niedostępności systemu zgłoszeń “Helpdesk” Wykonawca udostępni możliwość wykonania zgłoszenia telefonicznego na numer telefonu [.....] oraz poprzez e-mail na e-mail: [.....] oraz zobowiązuje się do natychmiastowego podjęcia działań naprawczych, zgodnie z Czasami Reakcji i Naprawy określonymi w Umowie oraz Zasadach Realizacji Usługi Asysty Powdrożeniowej.

§ 8 - KARY UMOWNE

- W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Etapu I-III, o których mowa w § 4 pkt. 2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości netto wynagrodzenia za Wdrożenie Rozwiązania, o której mowa w § 5 pkt.1 wartości Umowy za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi winy, jednakże łączna wartość kar umownych wynikająca z niniejszego ustępu nie może być większa niż 10 % wartości netto określonej § 5 pkt.1 wartości Umowy.
- W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu wykonania Etapu IV, o którym mowa w § 4 pkt.2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % wartości netto wynagrodzenia za Wdrożenie Rozwiązania, o której mowa w § 5 pkt.1 za każdy Dzień Roboczy opóźnienia, chyba że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi winy, jednakże łączna wartość kar umownych wynikająca z niniejszego ustępu nie może być większa niż 10 % wartości netto określonej § 5 pkt.1 wartości Umowy.

3. W przypadku niedotrzymania terminów napraw gwarancyjnych, o których mowa w § 7 pkt. 4 Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - a. W przypadku Błędu Krytycznego – 0,02% wartości netto wynagrodzenia wskazanego w § 5 pkt 1 za realizację Wdrożenia Rozwiązania za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy zgłoszonego Błędu.
 - b. W przypadku Błędu Ważnego – 0,01% wartości netto wynagrodzenia wskazanego w § 5 pkt 1 za realizację Wdrożenia Rozwiązania za każdą Godzinę Roboczą opóźnienia Naprawy zgłoszonego Błędu.
 - c. W przypadku Błędu Niskiej Kategorii – 0,02% wartości netto wynagrodzenia wskazanego w § 5 pkt 1 za realizację Wdrożenia Rozwiązania za każdy Dzień Kalendarzowy opóźnienia w Naprawie zgłoszonego Błędu Niskiej Kategorii.
4. Kary umowne nie będą naliczane, jeśli opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
5. Łączna wartość kar umownych wynikająca pkt 3 powyżej nie będzie wyższa niż 10 % wartości netto określonej § 5 ust. 1 wartości Umowy.
6. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej za odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 30% Wynagrodzenia.
7. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej za naruszenia zobowiązania do zachowania Informacji Poufnych – do łącznej wysokości 30% Wynagrodzenia, przy czym za każdy przypadek ujawnienia niezgodnego z Umową – karę umowną w kwocie 100 tysięcy złotych.
8. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez potrzeby uzyskiwania jego odrębnej zgody.
9. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych.

§ 9 - PRZEDSTAWICIELE STRON

1. Zamawiający wyznacza na przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji Umowy – **[]**, e-mail: **[]**, tel.: **[]**,
2. Wykonawca wyznacza na przedstawiciela odpowiedzialnego za prawidłowy przebieg realizacji Umowy – **[]**, e-mail: **[]** tel.: **[]**.

§ 10 - POUFNOŚĆ DANYCH I INFORMACJI

1. „Informacje Poufne” oznaczają wszelkie informacje lub dane dotyczące działalności Zamawiającego lub podmiotów z nim współpracujących, w tym informacje, które mogą stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, ujawnione Wykonawcy lub jej członkom zarządu, członkom władz, pracownikom, przedstawicielom, których łączy z Wykonawcą umowa o współpracy lub podobna, konsultantom, których łączy z Wykonawcą umowa zlecenia lub podobna, adwokatom, radcom prawnym lub księgowym (zwanym łącznie „Przedstawicielami”) przekazane na piśmie, pocztą elektroniczną, ustnie lub w innej formie przez Zamawiającego lub jego Przedstawicieli, w tym między innymi:
 - 1) wszelkie informacje dotyczące tajemnic handlowych;
 - 2) wszelkie informacje dotyczące działalności gospodarczej i spraw Zamawiającego lub podmiotów z nim współpracujących - produktów, utworów, wynalazków, know-how, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Zamawiającego, w tym dotyczące zasobów sprzętowych i programowych systemu teleinformatycznego Zamawiającego a także aktywów, pasywów, historycznych i bieżących sprawozdań finansowych, prognoz finansowych i budżetów, historycznych, bieżących i prognozowanych wyników sprzedaży, budżetów wydatków inwestycyjnych, prognoz, planów strategicznych, umów, kontrahentów;

- 3) treść Załącznika nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia, próbki danych testowych wraz z ich opisem, dostarczone przez Zamawiającego na potrzeby przeprowadzenia demonstracji próbki Rozwiązania;
 - 4) wszelkie notatki, analizy, podsumowania, interpretacje, ustne wyjaśnienia lub inne materiały przygotowane przez Zamawiającego lub jego Przedstawicieli, o ile zawierają jakiekolwiek informacje opisane w punktach od (1) do (3), zostały opracowane w oparciu o nie lub zawierają do nich odniesienia.
2. Wykonawca zachowa Informacje Poufne Zamawiającego w tajemnicy i w stosunku do nich podejmie przynajmniej takie same środki ostrożności oraz takie same środki zabezpieczające, jak te stosowane przez Wykonawcę w stosunku do własnych Informacji Poufnych i w stosunku do których gwarantuje, że zapewniają one odpowiednią ochronę przed nieupoważnionym ujawnieniem, kopiowaniem lub wykorzystaniem.
 3. Wykonawca zapewni, że ujawnianie Informacji Poufnych ograniczone będzie tylko do swoich Przedstawicieli, którym wiedza taka jest niezbędna dla realizacji przedmiotu Umowy, ponadto poinformuje i zobowiąże swoich Przedstawicieli poprzez pisemne oświadczenia, które przekaże Zamawiającemu do zachowania Informacji Poufnych w tajemnicy na zasadach określonych w Umowie oraz podejmie wszystkie inne dostępne kroki niezbędne do tego, aby przestrzegali oni postanowień niniejszej Umowy, i tym samym nie dopuści do wykorzystania i ujawnienia przez nich Informacji Poufnych. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca wykaże Zamawiającemu spełnienie obowiązku wskazanego w niniejszym punkcie.
 4. Wykonawca nie przekaże Informacji Poufnych Zamawiającego ani w całości, ani w części, żadnej osobie trzeciej (z zastrzeżeniem pkt 6 poniżej), będzie wykorzystywał Informacje Poufne wyłącznie dla realizacji niniejszej Umowy, w tym nie wykorzysta Informacji Poufnych komercyjnie.
 5. Zobowiązania o nieujawnianiu Informacji Poufnych nie stosuje się do informacji, które:
 - 1) zostały upublicznione przez prawnego właściciela, w szczególności bez naruszenia niniejszej Umowy;
 - 2) zostały zgromadzone w sposób zgodny z prawem przez Wykonawcę;
 - 3) zostaną ujawnione przez Wykonawcę po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego.
 6. Nie stanowi naruszenia Umowy ujawnienie Informacji Poufnych w przypadku, gdy obowiązek ich ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa lub odbywa się na żądanie uprawnionego organu państwowego. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od ujawnienia, poinformowania Zamawiającego o ujawnieniu Informacji Poufnych, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa zabraniają przekazywania informacji o takim ujawnieniu.
 7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu - bez względu na przyczynę - przez okres pięciu lat.
 8. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego zachowania w tajemnicy rozwiązań technicznych oraz wszelkich poświadczeń, których ujawnienie mogłoby skutkować naruszeniem integralności lub bezpieczeństwa Rozwiązania oraz systemów Zamawiającego. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy lub jej rozwiązaniu bez - bez względu na przyczynę - bez ograniczeń czasowych.
 9. W obowiązywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do odnotowywania i zgłaszania wszelkich zaobserwowanych lub podejrzewanych zagrożeń związanych z bezpieczeństwem informacji w Rozwiązaniu lub innych systemach lub usługach Zamawiającego, a także zobowiązuje się współpracować z Zamawiającym i wskazanymi stronami trzecimi w celu ich eliminowania.
 10. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu wykonania niniejszej Umowy.

11. Strony na potrzeby wypełnienia obowiązków w zakresie możliwego w czasie realizacji niniejszej Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawrą Umowę Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, stanowiącą Załącznik nr 1.10 do Umowy - nie później niż do końca Etapu I lub przed jakimkolwiek powierzeniem przetwarzania danych osobowych. Odmowa Wykonawcy zawarcia Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych będzie traktowana jak odstąpienie od realizacji Umowy z winy Wykonawcy.

§ 11 - PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że posiada i będzie posiadał pełne prawa autorskie majątkowe, w tym prawa zależne i pokrewne, do wszelkich rezultatów prac wykonanych w ramach Umowy, obejmujących w szczególności Oprogramowanie Dedykowane, standardowe konfiguracje, pełną dokumentację i specyfikacje wytworzoną w trakcie realizacji Umowy, materiały graficzne, audiowizualne, layouty, schematy, wzory użytkowe oraz inne elementy składające się na Rozwiązanie (dalej łącznie: „**Utwory**”). Wykonawca gwarantuje, że posiada prawa umożliwiające ich przekazanie Zamawiającemu lub udzielenie licencji na warunkach określonych w niniejszej Umowie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada i będzie posiadał nieodwołalne upoważnienia autorów Utworów oraz innych osób uprawnionych do wykonywania autorskich praw niemajątkowych do Utworów, obejmujących m.in. prawo do ich modyfikacji, rozwoju i dalszego udostępniania. Uprawnienia te obejmują również prawo Zamawiającego do udzielania sublicencji oraz korzystania z Utworów w ramach ich eksploatacji.
3. Strony zgodnie postanawiają, że z chwilą przekazania jakiegokolwiek Utworu wchodzącego w skład Rozwiązania, w tym Utworów powstałych w wyniku świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej oraz Gwarancji Wykonawcy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do tych Utworów, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli, na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych i na polach eksploatacji wskazanych w niniejszej Umowie.
4. Przeniesienie obejmuje również prawa zależne, w szczególności prawo do opracowywania, tłumaczenia, dostosowywania oraz integracji Utworów z innymi systemami IT Zamawiającego. W odniesieniu do Modułów Rozwiązania, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu - w chwili podpisania Protokołu Odbioru Końcowego – licencje Producentów, zgodnie z określonym w Załączniku nr 1.7 „Wykaz oprogramowania” do Umowy.
5. Przeniesienie praw do Utworów i konfiguracji, o którym mowa w pkt.1 i 2, następuje poprzez podpisanie Protokołu Odbioru Etapu, obejmującego swoim zakresem uruchomienie produkcyjne danego Utworu. W odniesieniu do Utworów powstałych w wyniku świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej, Gwarancji Producenta i Gwarancji Wykonawcy, za moment przekazania Utworu uznaje się jego wdrożenie w infrastrukturze IT Zamawiającego.
6. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych, Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu prawa własności do wszelkich egzemplarzy Utworów, w tym do konfiguracji Rozwiązania oraz wdrożonych komponentów, a także wszelkie istotne dane konfiguracyjne i parametry Rozwiązania, umożliwiające dalszą eksploatację i rozwój Rozwiązania. Pola eksploatacji przenoszonych Utworów obejmują co najmniej:
 - a) trwałe lub czasowe zwielokrotniania Utworów w całości lub części, dowolnymi sposobami (środkami) i w jakiegokolwiek formie, m.in. na nośnikach magnetycznych, na dyskach optycznych i magneto-optycznych,
 - b) wprowadzania do pamięci komputera lub sieci Internet oraz prezentację ich lub innych programów, które je wykorzystują w Internecie,
 - c) zmiany układu lub wprowadzania jakiegokolwiek innych modyfikacji do Utworów lub ich części zgodnie z dokumentacją Rozwiązania,
 - d) korzystania z Utworów celem wykonania jakiegokolwiek innego utworu,

- e) wprowadzania Utworów do sieci komputerowej lub sieci Internet w sposób umożliwiający korzystanie z nich na żądanie przez zainteresowanego użytkownika końcowego, przy czym Licencja nie może ograniczać praw Zamawiającego przyznanych mu na mocy art. 75 pkt. 2 PA.
7. Prawa przeniesione na Zamawiającego są nieograniczone w zakresie ich dalszego przekazania, sublicencjonowania lub udostępnienia podmiotom współpracującym z Zamawiającym w ramach eksploatacji Rozwiązania. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone licencje Producenta umożliwiają realizację w pełni celów niniejszej Umowy, w tym zapewniają Zamawiającemu prawo do korzystania z Rozwiązania w sposób zgodny z wymaganiami określonymi w OPZ.
 8. Treść licencji Producentów lub twórców oprogramowania, wraz z warunkami korzystania, zostanie dostarczona Zamawiającemu najpóźniej do końca Etapu I i będzie podlegała formalnemu odbiorowi w ramach Odbioru Etapu, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie. W przypadku stwierdzenia braków, niezgodności lub wad prawnych w dostarczonych licencjach, Zamawiający ma prawo odmówić odbioru do czasu ich usunięcia przez Wykonawcę.
 9. Wynagrodzenie za przeniesienie praw autorskich oraz przekazanie konfiguracji, wdrożonych komponentów i Oprogramowania Dedykowanego zawarte jest w ogólnym wynagrodzeniu należnym Wykonawcy za realizację Umowy.
 10. Po zakończeniu Umowy, Zamawiający ma prawo do bezpłatnego otrzymania wszelkich istotnych danych konfiguracyjnych oraz informacji umożliwiających dalszą eksploatację i rozwój Rozwiązania.
 11. W celu uniknięcia wątpliwości Strony ustalają, że przedmiotem przeniesienia autorskich praw majątkowych w zakresie Oprogramowania Dedykowanego są także kody źródłowe struktury danych, algorytmów, interfejsów, dokumentacja techniczna oraz architektura systemu, wytworzone indywidualnie przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.
 12. Elementy Rozwiązania pochodzące z oprogramowania typu open source, freeware lub shareware nie stanowią przedmiotu przeniesienia autorskich praw majątkowych, a korzystanie z nich odbywa się na podstawie właściwych licencji, przy czym te licencje muszą umożliwiać wykorzystanie tego typu oprogramowania w celach komercyjnych oraz umożliwiać wykonywanie bezpłatnych aktualizacji co najmniej w okresie 3 lat od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego wg. najlepszej wiedzy Wykonawcy uzyskanej na bazie publicznie dostępnych informacji w oficjalnych materiałach producentów (twórców) tego typu oprogramowania.
 13. W przypadku, gdy przy w trakcie realizacji przedmiotu Umowy okaże się, że do wykonania Rozwiązania niezbędne było lub będzie pozyskanie przez Wykonawcę innych licencji, aniżeli te wymienione w Załączniku nr 1.7 „Wykaz oprogramowania” do Umowy, Wykonawca zobowiązany jest, w granicach wynagrodzenia ustalonego w § 5 pkt. 1., do pozyskania na rzecz Zamawiającego lub przekazania lub udostępnienia takich licencji Zamawiającemu, na okres minimum 3 lat od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego., w którym ten fakt zostanie odnotowany.
 14. Wykonawca zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności wynikającej z roszczeń o naruszenie praw autorskich wobec twórców, w zakresie których Wykonawca nie dopełnił ciążącego na nim zobowiązania przewidzianego w ust. 5 powyżej do przeniesienia na Zamawiającego wszelkich praw autorskich majątkowych na wszystkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 5 powyżej. Wykonawca udziela Zamawiającemu oraz każdoczesnemu nabywcy autorskich praw majątkowych do Utworu lub jego części nieodwołalnego zezwolenia na wykonywanie osobistych praw autorskich do Utworu lub jego części i upoważnia Zamawiającego oraz każdoczesnego nabywcę autorskich praw majątkowych do Utworu lub jego części do udzielania zgód w powyższym zakresie.
 15. W przypadku rozszerzenia pól lub ujawnienia się nowego pola eksploatacji Utworu lub jego części, na żądanie Zamawiającego, Strony zmieniają Umowę dodając postanowienie, na mocy którego Wykonawca bezwarunkowo i nieodwołalnie zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego lub podmiot przez niego wskazany, majątkowe prawa autorskie do tego pola eksploatacji w terminie 14 Dni Kalendarzowych od

otrzymania takiego żądania. Wynagrodzenie z tego tytułu, za każde nowe pole eksploatacji lub każde nowe rozszerzenie pól eksploatacji wyniesie 100 PLN (słownie: sto złotych) netto.

16. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Utworu lub jego części (rzeczywiści twórcy) nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego, jego następców prawnych i licencjodawców.
17. W przypadku, w którym do stworzenia Utworu lub jego części Wykonawca wykorzystuje własność intelektualną podmiotów trzecich, Wykonawca udzieli sublicencji lub zapewni udzielenie odpowiedniej licencji przez podmiot trzeci na rzecz Zamawiającego w okresie co najmniej 3 lat od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego. Udzielona licencja lub sublicencja musi umożliwiać korzystanie z Utworu lub jego części przez Zamawiającego co najmniej w zakresie umożliwiającym realizację niniejszej Umowy oraz w szczególności w zakresie wskazanych w ust. 6 pól eksploatacji w stosunku do Utworu lub jego części.
18. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że Utwór lub jego część stworzony przez Wykonawcę oraz wszystkie ich elementy składowe stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy nie naruszają praw osobistych lub majątkowych jakichkolwiek podmiotów trzecich, w szczególności praw autorskich oraz innych praw własności intelektualnej, tajemnicy przedsiębiorstwa, dóbr osobistych i pozostają wolne od jakichkolwiek obciążeń lub ograniczeń o charakterze rzeczowym lub obligacyjnym oraz są wolne od wad prawnych i fizycznych. Ponadto, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Wykonawca ma wszelkie wymagane prawa oraz uzyskał wszelkie wymagane zgody i upoważnienia do przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do Utworu lub jego części na warunkach określonych w niniejszej Umowie. Powyższe zapewnienie Wykonawca składa również w odniesieniu do elementów Utworu lub jego części, opracowanych przez osoby trzecie, pracowników lub współpracowników, działających na zlecenie lub we współpracy z Wykonawcą.
19. W przypadku gdy Utwór lub jego część narusza prawa podmiotów trzecich, a w szczególności gdy przeciwko Zamawiającemu skierowane zostanie jakiejkolwiek roszczenie związane z naruszeniem jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej, a w szczególności patentu, praw autorskich, prawa ochronnego na znak towarowy, wzoru przemysłowego lub wzoru wspólnotowego, tajemnicy przedsiębiorstwa, praw do know-how oraz jakichkolwiek innych praw do Utworu lub jego części i lub jakąkolwiek inną czynnością związaną z eksploatacją Utworu przez Zamawiającego, Wykonawca:
 - 1) naprawi szkody jakie z tego tytułu poniósł Zamawiający, w tym w szczególności w zakresie kosztów obsługi prawnej, obrony przed roszczeniami, odszkodowania, zadośćuczynienia, ugody, utraconych korzyści,
 - 2) zwolni Zamawiającego z obowiązku pokrycia wszelkich przyszłych roszczeń, szkód i strat, nie wyłączając kosztów obsługi prawnej,
 - 3) przystąpi do postępowania sądowego po stronie Zamawiającego lub wstąpi w jego miejsce (jeżeli jest to prawnie możliwe),
 - 4) umożliwi, na własny koszt i ryzyko, dalsze korzystanie z Utworu na warunkach określonych w niniejszej Umowie, w tym w szczególności poprzez uzyskanie odpowiednich licencji, zgód, zezwoleń, nabycie autorskich praw majątkowych od podmiotów trzecich umożliwiających dalszą nieprzerwaną eksploatację Utworu przez Zamawiającego, a jeżeli nie będzie to możliwe, na własny koszt i ryzyko zapewni inne rozwiązanie, stanowiące ekwiwalent zapewnienia ciągłości eksploatacji Utworu zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.

§ 12 - WARUNKI ZMIANY UMOWY

Z uwagi na fakt, że przedmiot Umowy podlega Zasadzie konkurencyjności, Zamawiający, w zakresie zasad zmiany Umowy stosuje się do Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 wydanych przez Ministra Funduszy i Polityki Regionalnej [MFIPR/2021-2027/9(2)] (dalej: „Wytyczne”). W związku z powyższym, w celu odzwierciedlenia zasad przewidzianych w pkt. 3.2.4. pkt 4) Wytycznych Strony przyjmują do wiadomości i potwierdzają, że dokonania istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy będzie możliwe bez

przeprowadzenia dodatkowego postępowania zgodnie z Wytycznymi pkt. 3.2.4, podpunkt 4) lit. b) - e), a także w oparciu o lit. a) na podstawie niżej wymienionych przypadków:

1. Zmiana terminów realizacji Etapów określonych w Ramowym Harmonogramie Wdrożenia, jest dopuszczalna wyłącznie w przypadku wystąpienia jednej lub kilku z następujących okoliczności:
 - a) opóźnień w realizacji prac przez dostawców MWD Zamawiającego, niezawinionych przez Wykonawcę, o ile opóźnienia te mają bezpośredni wpływ na realizację Etapów określonych w Ramowym Harmonogramie Wdrożenia,
 - b) uzasadnionej zmiany rozłożenia prac pomiędzy poszczególnymi Etapami, dokonanej na pisemny wniosek Wykonawcy zaakceptowany przez Zamawiającego, w tym z koniecznością wydłużenia realizacji przedmiotu zamówienia do 2 miesięcy;
 - c) konieczności wykonania prac dodatkowych nieprzewidzianych niniejszą Umową, których wartość nie przekracza 10% wynagrodzenia umownego netto, o ile ich wykonanie ma wpływ na terminową realizację Etapów określonych w Ramowym Harmonogramie Wdrożenia.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w pkt. 1 a), Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych od dnia ich zaistnienia, pisemnego poinformowania Zamawiającego wraz z uzasadnieniem oraz wskazaniem przewidywanego wpływu tych okoliczności na terminy realizacji.
3. Zmiana terminów realizacji Etapów określonych w Ramowym Harmonogramie Wdrożenia wymaga każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności, w drodze aneksu do Umowy, określającego nowy harmonogram realizacji.
4. W przypadku niewykazania wpływu przez Wykonawcę danej okoliczności na termin realizacji Etapów określonych w Ramowym Harmonogramie Wdrożenia Zamawiający jest uprawniony do odmowy zmiany terminów, a opóźnienie traktowane będzie jako zawinione przez Wykonawcę.
5. O ile potrzeba ta ujawni się w trakcie realizacji Umowy i jest niezbędna do osiągnięcia celu Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza możliwość rozszerzenia zakresu przedmiotu Umowy w toku jej realizacji, w szczególności w przypadku:
 - a) konieczności wykonania dodatkowych i ponadstandardowych prac dot. danych źródłowych nieprzewidzianych na etapie OPZ
 - b) konieczności dostosowania modułów lub funkcjonalności do zmian w istniejących Systemach Źródłowych Zamawiającego.
6. Rozszerzenie zakresu, o którym mowa w ust. 5, może skutkować adekwatną do zakresu rozszerzenia zmianą terminów realizacji poszczególnych Etapów, o ile zmiana ta pozostaje zgodna z pkt 3.2.4 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027 oraz nie przekracza limitów wartościowych przewidzianych w Wytycznych.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego na piśmie o konieczności wykonania prac, o których mowa w ust. 5, wraz z:
 - a) uzasadnieniem technicznym,
 - b) wpływem na Ramowy Harmonogram Wdrożenia,
 - c) kalkulacją kosztów – jeżeli zmiana miałaby mieć wpływ na wynagrodzenie.
8. Do czasu zawarcia aneksu Wykonawca nie jest uprawniony do realizacji prac wykraczających poza pierwotny zakres Umowy, chyba że Zamawiający wyrazi uprzednią pisemną zgodę.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany sposobu realizacji przedmiotu Umowy, polegającej na zastąpieniu pierwotnie oferowanego modułu, oprogramowania lub komponentu innym rozwiązaniem, o ile

zaistnieje jeden z poniższych warunków, który został uzasadniony pisemnie przez Wykonawcę w sposób pozwalający ocenić zasadność zmiany na:

- a) moduł, oprogramowanie lub komponent, który w sposób pełniejszy realizuje cel Rozwiązania,
- b) moduł, oprogramowanie lub komponent, który pozwala na zapewnienie wyższego bezpieczeństwa lub wyższej wydajności lub wyższą użyteczność Rozwiązania.

10. Zmiana, o której mowa w ust. 9, może, ale nie musi, wiązać się z:

- a) koniecznością poniesienia dodatkowych kosztów, jednak w kwocie nie większej niż 10% wartości wynagrodzenia Wykonawcy lub/i,
- b) zmianą terminów realizacji Etapów

11. Każda wyżej opisana zmiana wymaga:

- a) pisemnego wniosku Wykonawcy zawierającego szczegółowe uzasadnienie,
- b) pisemnej zgody Zamawiającego,
- c) zawarcia aneksu do Umowy – jeżeli zmiana wpływa na wynagrodzenie lub Harmonogram.
- d) zgodności z Wytycznymi dotyczącymi kwalifikowalności wydatków

12. Zmiana sposobu realizacji przedmiotu Umowy nie może prowadzić do:

- a) obniżenia jakości świadczonych usług,
- b) ograniczenia funkcjonalności systemu względem założeń OPZ,
- c) przeniesienia dodatkowych ryzyk na Zamawiającego.
- d) Zmiany pierwotnego celu Rozwiązania – zmiany nie mogą modyfikować podstawowego celu projektu ani jego ogólnej koncepcji.

13. Zmiana Umowy jest możliwa, jeżeli obie Strony umowy wyrażą na nią zgodę i wymaga ona aneksu do umowy w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej potwierdzonej przez należycie reprezentowanych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności.

12. Zmiana Umowy jest możliwa, jeżeli obie Strony umowy wyrażą na nią zgodę i wymaga ona aneksu do umowy w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej potwierdzonej przez należycie reprezentowanych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności.

§ 13 - ODSTĄPIENIE OD UMOWY

14. Jeżeli Wykonawca dopuszcza się zwłoki z realizacją Umowy, a okres opóźnienia jest dłuższy niż 15 dni w stosunku do terminów wynikających z Harmonogramu lub realizuje Rozwiązanie w sposób sprzeczny z Umową, Zamawiający ma prawo wedle swego wyboru:

- 1) wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu realizacji Umowy, wyznaczając odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić co do całości lub co do niewykonanej części Umowy (uprawnienie do odstąpienia Zamawiający może zrealizować nie później niż do dnia 30 marca 2029 roku), lub
- 2) wezwać Wykonawcę do zmiany sposobu realizacji Umowy, wyznaczając odpowiedni termin, a po jego bezskutecznym upływie powierzyć zakończenie lub wykonanie części Umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy w ramach wykonawstwa zastępczego.

15. Uprawnienia wskazane w ust. 1 powyżej będą mieć zastosowanie jeszcze przed upływem określonych terminów wynikających z Harmonogramu w przypadku, gdy Wykonawca pozostaje w zwłoce z podjęciem wykonania poszczególnych Etapów tak dalece, że nie jest prawdopodobne, by zdołał je zakończyć w terminie wynikającym z Harmonogramu.

16. Poza przypadkami wskazanymi w Umowie, Zamawiający może ponadto odstąpić co do części lub całości Umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym, gdy:
- 1) w przypadkach określonych w przepisach Kodeksu Cywilnego na wypadek niewykonania zobowiązań wzajemnych;
 - 2) Wykonawca przerwie bez uzgodnienia z Zamawiającym realizację Umowy na okres dłuższy niż 14 Dni Kalendarzowych, a przerwa taka nie jest przewidziana w sytuacjach wskazanych w Umowie ani nie jest spowodowana Siłą Wyższą ani wymaganiami technologicznymi;
- przy czym uprawnienie do odstąpienia w powyższych przypadkach Zamawiający może zrealizować nie później niż do dnia: **[PRZED POPISANIEM UMOWY WSTAWIĆ DATĘ WG SCHEMATU: Data Odbioru Końcowego Rozwiązania + 365 DNI KALENDARZOWYCH]**
17. W wypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawcy nie będzie przysługiwać prawo zwrotu kosztów za jakiegokolwiek nie zakończone Etapy oraz związane z nimi elementy, co do których nie dokonano odpowiednich odbiorów, chyba że Zamawiający przyjmie je jako spełnienie świadczenia częściowego w ramach częściowego wykonania Umowy.
18. Wykonawca aż do momentu przejęcia odpowiedzialności przez Zamawiającego ma obowiązek przeciwdziałania niebezpieczeństwu awarii lub innego zdarzenia, z którym wiąże się ryzyko powstania szkody. W razie takiego niebezpieczeństwa Wykonawca obowiązany jest bezzwłocznie podjąć wszelkie działania zaradcze, nawet jeśli miałyby polegać na kontynuowaniu realizacji Rozwiązania.
19. Mimo dokonanego przez Strony rozliczenia kosztów, Strony nie będą uznawać, iż nastąpiło częściowe spełnienie świadczenia przez Wykonawcę, jeśli Zamawiający wyraźnie nie oświadczy, że przyjmuje częściowe wykonanie Umowy. Ponadto Zamawiający zachowa prawo do kary umownej i odszkodowań związanych z odstąpieniem od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
20. Koszty dodatkowe poniesione na zabezpieczenie oraz wszelkie inne uzasadnione koszty związane z odstąpieniem od Umowy, jak też związane z tym ryzyko, ponosi Wykonawca w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 14 – SIŁA WYŻSZA

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu Siły Wyższej, wskazując jej charakter, przewidywany czas trwania oraz podjęte działania mające na celu minimalizację skutków. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich rozsądnych działań, które mogą ograniczyć negatywny wpływ Siły Wyższej na realizację Umowy.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wiarygodnych dowodów potwierdzających wystąpienie Siły Wyższej, przy czym za Siłę Wyższą nie uznaje się zdarzeń losowych dotyczących Personelu Wykonawcy oddelegowanego do realizacji Umowy lub przewidzianego do realizacji Umowy.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony o zakończeniu lub przewidywanym terminie zakończenia działania Siły Wyższej, podjętych działaniach i ocenie skutków dotyczących realizacji Umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wznowienia realizacji obowiązków wynikających z Umowy po zakończeniu działania Siły Wyższej, podejmując wszelkie starania w celu nadrobienia ewentualnych opóźnień w realizacji Umowy.

§ 15 DANE OSOBOWE

1. W związku z realizacją niniejszej Umowy i w celu jej prawidłowego wykonania, działając na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: „RODO”) Strony będą udostępniać sobie nawzajem dane osobowe podmiotów z nimi współpracujących, osób odpowiedzialnych za wykonanie Umowy, tj. m.in. pracowników, osób działających na podstawie umów cywilnoprawnych lub podwykonawców, stając się tym samym administratorem tych danych. Przetwarzanie

danych osobowych w tym zakresie stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Strony i jest to interes nadrzędny wobec interesu i podstawowych praw osób, których dane będą przetwarzane, w zakresie ochrony ich danych osobowych.

2. Wykonawca niniejszym zobowiązuje się wypełnić w imieniu Zamawiającego obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO i poinformować osoby, o których mowa w ust. 1 powyżej, o przetwarzaniu ich danych osobowych przez Zamawiającego.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej z tytułu każdorazowego naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych lub też niewykonania zobowiązania nałożonego na Wykonawcę, w tym Umową powierzenia przetwarzania danych osobowych, w wysokości 10.000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych) za takie naruszenie, jak i za każdy jeden ujawniony, utracony, zniszczony lub nieuprawnienie przetwarzany rekord danych osobowych.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12 RODO, do których dojdzie z jego winy, w szczególności na skutek nienależytego zabezpieczenia danych, działań lub zaniechań Wykonawcy, jego pracowników, współpracowników, podwykonawców lub innych osób, za które ponosi odpowiedzialność.
5. Niezależnie od kary umownej, o której mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia w całości wszelkich kosztów i wydatków poniesionych przez Zamawiającego w związku z naruszeniem, w szczególności:
 - a) kosztów postępowań prowadzonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO),
 - b) kosztów obowiązkowych zawiadomień osób, których dane dotyczą,
 - c) kosztów obsługi prawnej i procesowej,
 - d) kosztów postępowań sądowych i administracyjnych, w tym kosztów zastępstwa procesowego,
 - e) wypłaconych odszkodowań, zadośćuczynień oraz zasądzonych lub ugodowo zapłaconych świadczeń na rzecz osób trzecich,
 - f) nałożonych administracyjnych kar pieniężnych.
6. Zapłata kar umownych nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość szkody przekroczy wartość naliczonych kar.
7. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia należnych kar umownych oraz wszelkich kosztów, o których mowa w ust. 5, z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, bez potrzeby uzyskiwania jego odrębnej zgody.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 12 godzin od powzięcia informacji o naruszeniu ochrony danych osobowych, poinformowania Zamawiającego o incydencie oraz do pełnej współpracy przy realizacji obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.

§16 – POSTANOWIENIA UZUPEŁNIAJĄCE

1. Wykonawca oświadcza, że realizacja prac wynikających z Umowy nie będzie miała negatywnego wpływu na działanie Systemów Źródłowych wykorzystywanych przez Zamawiającego. W przypadku zakłócenia działania Systemów Źródłowych wykorzystywanych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia stanu sprzed wystąpienia negatywnego wpływu. W przypadku jakiegokolwiek utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest do ich przywrócenia.
2. Wykonawca zobowiązany jest, do zakończenia okresu gwarancji, dostosowywać metody integracji w przypadku zmiany modułu wymiany danych, sposobu przechowywania danych w Systemach Źródłowych.
3. Integracja nie może wymagać jakichkolwiek ingerencji w kod lub strukturę danych systemów źródłowych, musi zachować integralność przesyłanych danych oraz szyfrowanie transmisji, a Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia pełnej dokumentacji oraz zapewnienia wsparcia technicznego dla połączenia.

4. Producenci Systemów Źródłowych nie będą zobowiązani do realizacji prac serwisowych w przypadku awarii lub nieprawidłowości Systemu Źródłowego wynikającej z błędnego działania lub wad Rozwiązania, a kosztami przywrócenia poprawnego działania Systemu Źródłowego zostanie obciążony Wykonawca.
5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za kompletność, spójność i poprawność danych pobranych z Systemów Źródłowych.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne wycieki lub nieautoryzowany dostęp do danych wrażliwych pochodzących z Systemów Źródłowych, jeżeli zostały one spowodowane błędnym wykonaniem modułu integracyjnego Rozwiązania. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Administratora Danych Osobowych Zamawiającego o każdym takim Incydencie Bezpieczeństwa

§17 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca oświadcza, że posiada pełne i nieograniczone prawa do wdrożenia i konfiguracji Rozwiązania oraz świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej dla Rozwiązania, w tym wszelkie wymagane licencje, uprawnienia oraz autoryzacje niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje zasobami technicznymi, organizacyjnymi i kadrowymi umożliwiającymi profesjonalne wykonanie Umowy, w tym odpowiednią wiedzę i doświadczeniem oraz warunkami organizacyjnymi do realizacji wdrożenia Rozwiązania, świadczenia Gwarancji Wykonawcy oraz Asysty Powdrożeniowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot Umowy zgodnie z:
 - a) wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), złożoną ofertą, udzielonymi odpowiedziami na pytania zadane w okresie składania ofert, zatwierdzoną Analizą Przedwdrożeniową wykonaną w ramach Etapu I - na zasadach przewidzianych Umową, a także zgodnie z bieżącymi ustaleniami Stron poczynionymi w trakcie realizacji wdrożenia,
 - b) z należytą starannością w zakresie prowadzonej przez Wykonawcę działalności przy uwzględnieniu zawodowego charakteru tej działalności oraz z najlepszymi praktykami branżowymi dla tego typu projektów,
 - c) obowiązującymi przepisami prawa oraz normami dotyczącymi bezpieczeństwa informacji, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki usług świadczonych przez Zamawiającego i przetwarzaniem danych wrażliwych, związanych z działalnością leczniczą Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i prawidłowość realizacji wdrożenia oraz funkcjonowanie Rozwiązania w zakresie wynikającym z Umowy oraz Gwarancji Wykonawcy
5. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Środowisko Produkcyjne niezbędne do instalacji i uruchomienia Rozwiązania, wyposażone w wymagane Oprogramowanie Systemowe oraz niezbędne licencje systemowe, zgodnie z wymaganiami technicznymi określonymi w OPZ.
6. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp zdalny do Rozwiązania w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy oraz świadczenia usług Asysty Powdrożeniowej.
7. Załączniki stanowią integralną część Umowy.
8. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikające z Umowy, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązywać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
11. Umowa sporządzona została w jednym egzemplarzu, podpisanym w formie elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi przez odpowiednio uprawnionych przedstawicieli Stron.

Załączniki:

1. Oferta złożona przez Wykonawcę wraz następującymi załącznikami:
 - 1.1. Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z Załącznikiem nr 1 – Część opisu przedmiotu zamówienia objęta tajemnicą przedsiębiorstwa
 - 1.2. Formularz Ofertowy.
 - 1.3. Oświadczenie dotyczące braku konfliktu interesów.
 - 1.4. Wykaz osób, doświadczenia i zdolności finansowej Wykonawcy
 - 1.5. Oświadczenie Oferenta
 - 1.6. Ramowy Harmonogram Wdrożenia.
 - 1.7. Wykaz oprogramowania.
 - 1.8. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych z Załącznikiem
 - 1.9. Wzór Protokołu odbioru
 - 1.10. Zestawienie pytań i udzielonych przez Zamawiającego odpowiedzi.

.....
Wykonawca

.....
Zamawiający

Załącznik nr 10.1

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH (WZÓR)

W dniu [] r. w Kajetanach pomiędzy:

[]

reprezentowanym przez: []

zwaną dalej „Wykonawcą” lub „Procesorem”,

a

Centrum Słuchu i Mowy Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kajetanach, ul. Mokra 7 zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000214306, NIP:522-25-95-396, REGON: 017194940,

reprezentowanym przez **Prezesa Zarządu – Łukasza Bruskiego**

zwaną dalej „Zamawiającym” lub „Powierającym”

zwanymi dalej łącznie „Stronami” lub oddzielnie „Stroną”.

§ 1

Strony przyjmują następujące znaczenia dla poniższych pojęć:

- **Administrator Danych Osobowych (ADO)** oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych; ADO w rozumieniu niniejszej umowy jest Zamawiający;
- **Dane Osobowe** – oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”);
- **Infrastruktura Informatyczna** – całokształt rozwiązań sprzętowo-programowych i organizacyjnych stanowiących podstawę wdrożenia i eksploatacji systemów informatycznych będącej własnością Zamawiającego;
- **Przetwarzanie Danych Osobowych** – oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takich jak modyfikowanie, przeglądanie, porządkowanie lub usuwanie.
- **Podprocesor** – podmiot, któremu Procesor powierzył Przetwarzanie Danych Osobowych.
- **Podpowierzenie** (Dalsze Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych) – powierzenie przez Procesora Przetwarzania Danych Osobowych Podprocesorowi;
- **System Informatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu Przetwarzania Danych Osobowych;
- **Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;
- **Umowa Główna** – Umowa na realizację wdrożenia Platformy BI dla Centrum Słuchu i Mowy sp. z o.o. z dnia [] r.
- **Ustawa** – ustawa z dnia 10 maja 2018 r. roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2018 poz. 1000 z późn. zm.);

- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (DZ.Urz.UE.L.nr 119);
- **Zbiór Danych Osobowych** – uporządkowany zestaw danych osobowych dostępnych według określonych kryteriów, niezależnie od tego, czy zestaw ten jest scentralizowany, zdecentralizowany czy rozproszony funkcjonalnie lub geograficznie.

§ 2

1. Zamawiający powierza Wykonawcy Przetwarzanie Danych Osobowych w Zbiorach Danych Osobowych, w celu i w zakresie o których mowa w ust. 2.
2. Wykonawca będzie Przetwarzał Dane Osobowe w ramach powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy Głównej.
3. Zakres Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w Zbiorach Danych Osobowych w celu wykonania Umowy Głównej stanowi Załącznik nr 1.
4. Wykonawca nie może zmieniać celu ani zakresu Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania.

§ 3

1. Wykonawca jest uprawniony do Przetwarzania Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy, na zasadach określonych w Umowie.
2. Wykonawca, w każdym przypadku, zobowiązuje się bezzwłocznie informować Zamawiającego o wnioskach o udostępnienie Danych Osobowych.
3. Wykonawca nie może udostępniać Danych Osobowych, o których mowa w § 2 Umowy, bez uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 4

Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy, zostają udostępnione Wykonawcy w ramach wykonywania Umowy Głównej.

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się Przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z udokumentowanymi poleceniami ADO. Poprzez zawarcie niniejszej Umowy ADO poleca Przetwarzanie Danych Osobowych Wykonawcy w zakresie koniecznym dla realizacji Umowy Głównej. Niniejsze postanowienie Strony zgodnie uznają za udokumentowane polecenie ADO, w rozumieniu art. 28 ust. 3 lit. a, w związku z art. 29 RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że będzie Przetwarzał Dane Osobowe, w tym uzyskiwał do nich dostęp, w ramach Infrastruktury Informatycznej, z zastrzeżeniem możliwości Przetwarzania Danych Osobowych poza Infrastrukturą Informatyczną, lecz w ramach infrastruktury informatycznej Wykonawcy, jeżeli będzie to wynikać z polecenia ADO.
3. Wykonawca oświadcza, iż jego (Wykonawcy) infrastruktura informatyczna znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe Przetwarzanie Danych Osobowych powierzonych przez ADO, w zakresie i celu określonym Umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) umożliwić ADO na każde żądanie dokonania oceny stosowanych środków technicznych i organizacyjnych,
 - 2) stosować się do wskazówek lub zaleceń, wydanych przez organ nadzoru lub unijny organ doradczy zajmujący się ochroną Danych Osobowych, dotyczących Przetwarzania Danych Osobowych,

- 3) udzielać pomocy ADO w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się przekazywać ADO informacje oraz wykonywać jego polecenia dotyczące stosowanych środków zabezpieczenia Danych Osobowych, przypadków naruszenia ochrony Danych Osobowych oraz zawiadamiania o tym organu nadzorczego lub osób, których dane osobowe dotyczą, przeprowadzenia oceny skutków dla ochrony danych oraz uprzednich konsultacji z organem nadzorczym i wdrożenia zaleceń organu;
- 4) udzielać pomocy ADO, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO;
- 5) informować ADO, jeżeli zdaniem Wykonawcy wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych;

§ 6

1. Wykonawca jest zobowiązany przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych, zastosować techniczne i organizacyjne środki zapewniające ochronę Danych Osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii Danych Osobowych, w szczególności zabezpieczyć Dane Osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Wykonawca jest zobowiązany wdrożyć i przestrzegać dokumentację w zakresie:
 - 1) polityki bezpieczeństwa;
 - 2) instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się podejmować wszelkie potrzebne środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa, w tym środki, o których mowa w art. 32 RODO.

§ 7

1. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Wykonawca zostanie pozbawiony możliwości uzyskania dostępu do Danych Osobowych.
2. Wykonawca może, po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, Przetwarzać Dane Osobowe, o których mowa w § 2 Umowy, wyłącznie, jeśli jest do tego uprawniony bądź zobowiązany na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku, przed wykonaniem czynności przetwarzania, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego na piśmie o tym jakie Dane Osobowe, w jakim zakresie i celu będzie przetwarzał oraz wskazać podstawę prawną Przetwarzania Danych Osobowych.

§ 8

1. Wykonawca pisemnie poinformuje Zamawiającego o zamiarze Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz o dodaniu lub zastąpieniu Podprocesora, ze wskazaniem celu i zakresu Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych oraz danych Podprocesora, dając tym samym Zamawiającemu możliwość wyrażenia sprzeciwu. Niezgłoszenie sprzeciwu przez Zamawiającego w terminie 7 dni roboczych traktuje się jako udzielenie zgody. Wyrażenie sprzeciwu powoduje, że Wykonawca nie jest uprawniony do Podpowierzenia Danych Osobowych podmiotowi, którego dotyczy sprzeciw. Wykonawca bierze taką ewentualność pod uwagę zawierając niniejszą Umowę i nie powoduje ona, że Umowa lub Umowa Główna nie będzie mogła być wykonywana.
2. Umowa Podpowierzenia Przetwarzania Danych Osobowych zawarta pomiędzy Procesorem, a Podprocesorem będzie zawierać wszystkie elementy wymagane przez przepisy prawa.
3. Za działania i zaniechania Podprocesora, Wykonawca odpowiada jak za działania i zaniechania własne, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Wykonawcę i Podprocesorów przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania spełniają wymagania dotyczące ochrony Danych Osobowych, wynikające z przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłej współpracy w zakresie kontroli i udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji dotyczących sposobu przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych.
3. Kontrola Zamawiającego może zostać wykonana w formie:
 - 1) wizji lokalnej miejsca Przetwarzania Danych Osobowych – w tym przypadku Strony uzgodnią termin kontroli jednak nie później niż 5 dni roboczych od powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o zamiarze przeprowadzenia kontroli.
 - 2) pisemnego żądania przedstawienia określonych informacji dotyczących Przetwarzania i zabezpieczenia Danych Osobowych;
4. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pisemnej odpowiedzi, na żądanie Zamawiającego, w terminie do 5 dni od daty jego otrzymania.
5. Zamawiający może przekazać Wykonawcy w formie pisemnej istotne zalecenia pokontrolne Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się je zrealizować, o ile ich realizacja nie będzie niezgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

§ 10

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do nadawania upoważnień do Przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osobom o odpowiednich kwalifikacjach i odpowiednio przeszkolonych do prawidłowego wykonania Umowy oraz jednocześnie osobom, które zapewnią zachowanie poufności Powierzonych Danych Osobowych oraz sposobów ich zabezpieczania.
2. Wykonawca we własnym zakresie prowadzi wykaz upoważnionych osób. Wykonawca jest zobowiązany, na żądanie Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, przekazać informacje o osobach, które dopuścił do Przetwarzania Danych Osobowych, wskazując imię, nazwisko oraz adres e-mail osoby upoważnionej.

§ 11

1. Wykonawca z tytułu Przetwarzania Danych Osobowych w ramach Umowy ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami, w tym Ustawy oraz RODO.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego:
 - 1) o kontrolach oraz o jakimkolwiek postępowaniu (w tym: administracyjnym lub sądowym) dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę Danych Osobowych na podstawie Umowy,
 - 2) o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym Przetwarzania Danych Osobowych, skierowanym do Wykonawcy,
3. Wykonawca zobowiązany jest umożliwić Zamawiającemu lub upoważnionej przez Zamawiającego osobie uczestnictwo w postępowaniach i kontrolach, o których mowa w ust. 2 powyżej.

§ 12

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej.
2. Umowa obowiązuje w zakresie dotyczącym Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w celu wykonania Umowy Głównej. Rozwiązanie Umowy Głównej stanowi jednocześnie rozwiązanie Umowy w takim samym trybie i w takim samym czasie.
3. Ponadto, Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego w przypadku:

- 1) niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w Umowie lub w Ustawie, pomimo pisemnego wezwania i wyznaczenia przez Zamawiającego dodatkowego terminu na ich wykonanie krótszego niż 7 dni,
- 2) niezastosowania się przez Wykonawcę do decyzji Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych dotyczącej jakichkolwiek nieprawidłowości przy przetwarzaniu Powierzonych Danych Osobowych.

§ 13

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym przepisy Ustawy, RODO oraz Kodeksu cywilnego.
3. Spór pomiędzy Stronami związany z zawarciem lub wykonaniem Umowy będzie rozstrzygany przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa sporządzona została w jednym egzemplarzu, podpisanym w formie elektronicznej z podpisami kwalifikowanymi przez odpowiednio uprawnionych przedstawicieli Stron.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 - Zakres Danych Osobowych powierzonych do Przetwarzania w Zbiorach Danych Osobowych w celu wykonania Umowy Głównej.

.....

Wykonawca

.....

Zamawiający

Załącznik nr 1

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH z dn. 11

Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę

§ 1

Zakres oraz cel przetwarzanych danych osobowych:

[UZUPEŁNIA WYKONAWCA PRZED PODPISANIEM UMOWY POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH]

PROTOKÓŁ ODBIORU - wzór

do Umowy z dnia zawartej pomiędzy:

Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o. o. a

na dostawę Platformy BI tj. zestawu licencji oraz oprogramowania dedykowanego wraz z gwarancją, instalacją, konfiguracją i wdrożeniem oraz świadczeniem usług asysty powdrożeniowej.

[MINIMALNY ZAKRES INFORMACJI – DO DOPRECYZOWANIA PRZEZ STRONY W TRAKCIE REALIZACJI UMOWY] *

Data odbioru: [Etapu nr...../Prac Asysty Powdrożeniowej za miesiąc...] *

Zestawienie dostarczonych i skonfigurowanych Licencji/Modułów Rozwiązania [wskazać, jeśli adekwatne]:

1.
2.

Data zakończenia okresu Gwarancji Producenta dla dostarczonych Licencji Produkcyjnych [wskazać właściwe]:

- Dla dostarczonych licencji – data zakończenia Gwarancji Producenta:
- Dla Platformy BI:
 - o data rozpoczęcia/zakończenia Gwarancji Wykonawcy:
 - o daty rozpoczęcia/zakończenia Asysty Powdrożeniowej:

Stwierdza się, że:

1. Rezultaty Prac objęte odbiorem spełniają wymagania techniczne i funkcjonalne [zawarte w Załączniku nr 1 do Zapytania Ofertowego / zlecone lub wykonane w ramach Asysty Powdrożeniowej] * oraz są zgodne z ustaleniami Stron. **TAK / NIE***

UWAGI:

.....

2. Rezultaty Prac dostarczone przez Wykonawcę zostały sprawdzone przez Zamawiającego i funkcjonują bez zastrzeżeń na dzień podpisania Protokołu. **TAK / NIE***

UWAGI:

.....

3. Udzielono niezbędnego wsparcia Zamawiającemu, dostarczono wymaganą Dokumentację [wymienić]. **TAK / NIE***

UWAGI:

.....

.....
Przedstawiciel Wykonawcy

.....
Przedstawiciel Zamawiającego

* dostosować do rodzaju odbioru lub właściwe pozostawić.